



WGV Versicherung

Als erfolgreiche und moderne Versicherungsgruppe bieten wir unseren Kunden attraktive Produkte und umfassenden Kundenservice. Unsere Mitarbeiter sind unsere Stärke. Gemeinsam und innovativ gestalten wir die Zukunft. Mit Sicherheit.

Zur Verstärkung unseres Teams am **Standort Essen** vergeben wir die Position

Kundenberater (m/w/d) Privatkundenversicherungen – Servicezentrum Essen

Ihre Aufgaben:

- Sie führen in unserem Servicezentrum in Essen persönliche Beratungsgespräche mit unseren Privatkunden und Interessenten
- Sie betreuen unsere Privatkunden und Interessenten bei telefonischen Anfragen zu unseren Privatversicherungen
- Sie erstellen individuelle Versicherungsangebote im Schwerpunkt in den Sparten Kraftfahrt-, Haftpflicht, Unfall-, Sach- und Rechtsschutzversicherungen
- Sie erledigen schriftliche Anfragen rund um unsere Versicherungsangebote und Kundenanliegen in allen Fragen zum Kundenservice

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kauffrau/Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen und Finanzen (Fachrichtung Versicherung) oder eine vergleichbare versicherungsfachliche Qualifikation, z.B. als Versicherungsfachwirtin / Versicherungsfachwirt (m/w/d), Versicherungskauffrau / Versicherungskaufmann (m/w/d), oder mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Versicherungsberatung als Fachmann/Fachfrau für Versicherungsvermittlung (m/w/d) oder Bankkauffrau/Bankkaufmann (m/w/d)
- Sie verfügen über gute Vertragskenntnisse in den Sparten Kraftfahrt-, Haftpflicht, Unfall-, Sach- und Rechtsschutzversicherungen
- Sie haben praktische Versicherungsvertriebserfahrung
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, eine ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit für die Teamarbeit und wechselnde Tätigkeiten bringen Sie mit

Ihre Perspektive:

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team
- Modernes Arbeitsumfeld
- Individuelle Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Attraktives Vergütungspaket
- Ein Tag Homeoffice wöchentlich
- Zentrale Lage mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung

Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz mit angenehmer Atmosphäre, geprägt von Respekt, Fairness und Wertschätzung. Alle Informationen zum Bewerbungsverfahren finden Sie auf unserer Karriereseite unter karriere.wgv.de. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (**Anlage 1 PDF mit max. 8 MB**) inklusive Gehaltswunsch per E-Mail an personal@wgv.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner: Sven Schmitt, Tel. 0711 1695-6042